



# IMPROVET-AM

## Newsletter

N 1

Project 101128630



<https://www.improvetam.eu/>



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.





Dans le cadre du programme Erasmus+, la SEPR, Apro Formazione, le CEPFA, le Collège médical d'État de Gyumri et HovakimyanLab, les partenaires de France, d'Italie et d'Arménie ont uni leurs forces pour améliorer l'éducation et la formation professionnelles en Arménie. Le projet actuel IMPROVET-AM s'aligne sur la dimension Partenariat oriental de la politique de voisinage de l'Union européenne. La stratégie de développement de l'éducation en Arménie 2020-2030, entrée en vigueur en décembre 2022, priorise la restructuration et la mise à jour des programmes d'enseignement et de formation professionnels (EFP) pour mieux répondre aux exigences du marché du travail. Malgré l'implication des employeurs dans l'élaboration des normes éducatives nationales pour l'EFP, leur pertinence par rapport au marché du travail reste insuffisante. En réponse, et dans les contextes de l'UE et national, le projet IMPROVET-AM vise à :

- Renforcer et promouvoir l'EFP en Arménie
- Soutenir les secteurs de la santé, des soins et de l'assistance personnelle en Arménie, en particulier dans le domaine des prothèses dentaires et des services de santé et d'aide à la personne, en améliorant les qualifications et en intégrant les transitions numériques et écologiques
- Renforcer la coopération entre les centres EFP et les entreprises pour un apport mutuel
- Améliorer l'intégration des apprenants arméniens dans le monde du travail en alignant mieux les curricula de l'EFP avec les besoins des entreprises
- Améliorer le perfectionnement des professionnels et la reconnaissance des compétences
- Assurer à tous les apprenants arméniens, y compris ceux des zones éloignées et rurales, l'accès à une EFP initiale et continue de qualité dans un processus d'apprentissage tout au long de la vie
- Améliorer l'orientation professionnelle pour les apprenants arméniens, leurs familles et le grand public.

## CONTENUE

Réunion transnationales de lancement du projet IMPROVET-AM

Événement de diffusion du projet à Erevan

La SEPR: Un héritage d'excellence dans l'éducation professionnelle

Visite d'Étude du projet IMPROVET-AM en Arménie

Visite du Collège Médical d'État de Gyumri (GSMC) au Centre d'Enseignement Professionnel Franco-Arménien (Cepfa)

Il est temps d'échange d'expérience pour Apro Formazione !



## Réunion transnationales de lancement du projet IMPROVET-AM

Le projet Erasmus+ IMPROVET-AM a démarré lors de la première réunion transnationale qui s'est tenue les 17 et 18 janvier 2024, à la SEPR, à Lyon. Les représentants des organisations partenaires-SEPR, CEPFA, Collège Médical d'État de Gyumri (GSMC), APRO Formazione et le laboratoire Hovakimyan Lab se sont réunis pour se rencontrer et partager leurs différentes perspectives sur le projet.



### Plusieurs points ont pu être évoqués durant cette réunion

La stratégie de gestion:

- L'objectif était d'assurer une gestion de projet efficace tout en répondant à des normes était un point clé de l'agenda. Les stratégies pour atteindre ces objectifs ont été discutées en détail.

Visite d'étude et mission d'observation :

- L'équipe s'est concentrée sur l'identification des besoins des entreprises dans les secteurs de la prothèse dentaire et de l'assistance médicale et personnelle.
- Compréhension de l'état des programmes d'éducation et de formation professionnelle en Arménie afin d'aligner les objectifs du projet avec les exigences locales.

Services d'orientation et d'emploi:

- Des plans ont été élaborés pour effectuer des visites d'étude et des missions d'observation en Arménie et dans l'UE.
- Ces missions visent à analyser et à améliorer les services d'orientation et d'emploi.

Plan de diffusion:

- Différentes stratégies pour une diffusion et une communication efficace du projet ont été développées afin d'assurer une large sensibilisation par rapport au projet.

Pour commencer cette rencontre les différents partenaires se sont présentés. Les principaux objectifs du projet ainsi que les lots de travail ont pu être discutés et analysés afin d'établir les bases d'une collaboration les divers lots de travaux ont été discutés en profondeur, jetant les bases d'une collaboration enrichissante.

Une partie importante de cette rencontre a été consacrée à la planification de la première visite d'étude en Arménie. Cette visite avait comme objectifs principaux la compréhension des besoins des entreprises et l'état actuel des programmes d'éducation et de formation professionnelle en Arménie. Cette rencontre a été très productive, elle a permis aux partenaires d'échanger différents points de vue, idées et de planifier les prochaines phases du projet. La collaboration et les perspectives acquises lors de cette première réunion ont apporté des bases solides pour la réussite du projet.

## Evénement de diffusion du projet à Erevan

Le premier événement de diffusion du programme Erasmus+ IMPROVET-AM a été lancé le 18 mars 2024 dans le hall Tushpa de l'hôtel Holiday Inn à Yerevan. Lors de l'ouverture de ce projet de renforcement des capacités, les partenaires ont pu présenter la vision, les objectifs et les résultats attendus du projet. Pendant l'événement, la planification pour les trois prochaines années d'échanges internationaux, d'apprentissage et de co-création ont été exposés au public. Les intervenants ont également pu parler des principaux livrables d'IMPROVET-AM, à savoir :

- des outils numériques pour les prothèses dentaires,
- de nouvelles approches en ce qui concerne l'orientation professionnelle,
- des modules éducatifs pour l'assistance aux soins de santé.

Parmi les invités de l'événement figuraient Jan Plesinger - Chef de la section politique de l'UE, David Avagyan - Chef de projet à la délégation de l'UE en Arménie, Araksia Svadjyan - Vice-ministre MESCS, Ruben Sargsyan - Vice-ministre du Travail et des Affaires sociales, Lana Karlova - Coordinatrice du bureau Erasmus+ en Arménie, ainsi que d'autres représentants de la Fondation européenne pour la formation (ETF), du ministère de l'Éducation, des Sciences, de la Culture et des Sports (MESCS) et du ministère du Travail et des Affaires sociales de la République d'Arménie.



## La SEPR : Un héritage d'excellence dans la formation professionnelle

Créée en 1864 par un homme d'affaires actif dans le secteur de la soie à Lyon et adhérent à l'idéologie saint-simonienne.

La SEPR est le premier centre de formation professionnelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes et l'un des plus grands de France. Chaque année, la SEPR forme près de 5000 apprenants dans 6 pôles d'excellence:

- Arts et Métiers et Design
- Restauration et Métiers de la Restauration
- Communication Visuelle et Chaîne Graphique
- Beauté, Soins de Santé et travail social
- Commerce et Vente
- Professions Techniques et Informatiques

La SEPR propose des formations allant du niveau 2 au niveau 7 du Cadre européen des certifications (CEC), dans différents parcours: apprentissage/ éducation en alternance; formation à temps plein; formation continue. Il y a à la SEPR plus de 350 personnels enseignants et non enseignants, dont 250 formateurs-enseignants en éducation générale et professionnelle. La SEPR a développé de solides politiques en termes de:

- Accueil des apprenants avec des besoins spécifiques:
- Développement de l'engagement social, de la citoyenneté, de la solidarité parmi et pour les apprenants:
- Soutien aux compétences entrepreneuriales et à l'excellence dans la formation professionnelle :
- Mise en œuvre d'une stratégie d'internationalisation, incluant la mobilité d'apprentissage des individus et les partenariats pour la coopération et l'excellence axés sur les défis de la formation professionnelle.

La SEPR est membre de l'EfVET (Forum Européen de l'Enseignement Technique et Professionnel) et est en cours d'adhésion à l'EVBB (Association Européenne des Instituts de Formation Professionnelle), deux des principales associations professionnelles européennes de prestataires de la formation professionnelle.

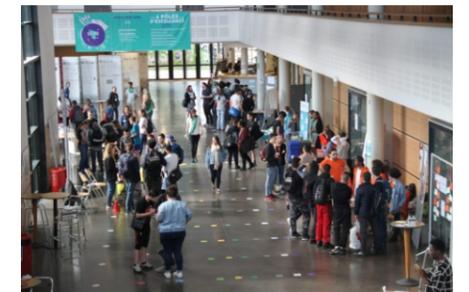


Depuis 2022, la SEPR est également impliquée dans les Centres d'Excellence Professionnelle (CoVE) :

- en tant que leader du CoVE MOSAIC, dans le domaine des Arts et Métiers regroupant 15 participants de 7 pays différents (5 pays de l'UE + Canada et Arménie). Son objectif est de fournir des compétences professionnelles de haute qualité dans son domaine, de soutenir les activités entrepreneuriales, la diffusion de l'innovation et d'agir en tant que pôles de connaissance et d'innovation pour les entreprises, tout en travaillant avec des centres dans d'autres pays via des plateformes collaboratives internationales.
- en tant que partenaire du projet Auto-CoVE 2.0, visant à adapter l'offre de formation professionnelle (EFP) à la transition écologique de l'industrie automobile.

Depuis janvier 2023, la SEPR est également impliquée dans des projets de renforcement des capacités : l'un en tant que leader avec IMPROVET-Armenia, axé sur les prothèses dentaires et les services de santé et d'aide à la personne, et l'autre en tant que partenaire avec le projet V2V-Albania, qui vise à améliorer l'innovation, la modernisation et l'internationalisation des écoles de FPC en Albanie.

L'engagement de la SEPR envers l'intégrité, la solidarité et l'ouverture continue de guider ses actions au sein de l'organisation et dans ses partenariats avec les parties prenantes. À travers ces efforts, la SEPR reste dédiée à l'avancement de l'éducation professionnelle et à la promotion d'une culture d'excellence et d'inclusivité.



For more information visit our website: <http://www.sepr.edu>



## Visite d'Étude du Projet IMPROVET-AM en Arménie

Du 16 au 23 mars 2024, les partenaires européens du projet IMPROVET\_AM, SEPR et APRO Formazione, ont effectué une mission d'observation instructive en Arménie. Cette initiative visait à explorer le Lot de Travail 2 (WP2) portant sur la création de modules de formation innovants et le Lot de Travail (WP4) sur le développement d'un cadre d'orientation professionnelle complet. Conformément à l'engagement d'IMPROVET-AM portant sur une gestion respectueuse de l'environnement, les visites pour



les WP2 et WP4 ont été combinées, ainsi les déplacements ont été minimisés et l'efficacité maximisée. La mission avait pour but d'identifier les besoins des entreprises et d'évaluer l'état actuel des programmes de formation professionnelle arméniens dans les domaines de la prothèse dentaire et des services de santé et d'aide à la personne. L'objectif était de préparer le terrain pour de nouveaux modules de formation innovants et de définir des recommandations au niveau politique pour améliorer les services d'orientation et d'emploi.

Le programme de la visite était chargé mais très intéressant :

- Visites de terrain : Hôpitaux, cliniques dentaires, entreprises, etc.
- Groupes de discussion : Discussions avec le secteur privé/hôpitaux, les décideurs politiques VET et les centres VET partenaires du projet.
- Interviews: Engagement avec l'ONG Career Lab et d'autres entités pertinentes

### Préparatifs :

Avant la visite, des questionnaires ont été préparés en février 2024 dans le but de recueillir des informations clés auprès du secteur privé arménien/hôpitaux, des parties prenantes concernées, ainsi que des centres de formation professionnelle, y compris les deux centres de formation partenaires

arméniens, le laboratoire partenaire HOVAKIMYAN, et les partenaires associés, tel que le ministère de l'Éducation, des Sciences, de la Culture et des Sports et le ministère du Travail et des Affaires sociales de la République d'Arménie. Les informations recueillies ont été vérifiées lors de la visite d'étude en Arménie.

### Événements Clés:

- **18 mars 2024:** Le projet a débuté par des groupes de discussion entre les parties prenantes, y compris avec des représentants du ministère de l'Éducation, des Sciences, de la Culture et



des Sports de la République d'Arménie, du ministère du Travail et des Affaires sociales de la République d'Arménie, et du Centre national de développement EFP, du centre de carrière et de mobilité "Career Lab", du bureau Erasmus+ en Arménie, etc. La journée s'est terminée par une discussion avec le centre de carrière et de mobilité "Career Lab".

- **19 mars 2024:** Groupe de discussion et visite du site au CEPFA, suivis de visites d'entreprises à Erevan.
- **20 mars 2024:** Discussions en groupe au Gyumri State Medical College, y compris des visites de laboratoires techniques dentaires et de centres de soins à Gyumri.
- **21 mars 2024:** Groupes de discussion avec des entreprises à Gyumri, suivis de discussions et d'une clôture.
- **22 mars 2024:** Groupes de discussion avec des entreprises à Erevan, suivis d'une visite aux services sociaux unifiés.

### Construction de Ponts.

Cet événement d'une semaine a été plus que de simples réunions et visites; ce fut une confluence d'idées, d'expériences et d'aspirations. Les partenaires ont eu l'opportunité de plonger profondément dans les cadres existants sur le terrain, d'identifier les lacunes et de réfléchir à des solutions innovantes adaptées au contexte arménien.

La visite d'étude en Arménie a été une réussite, les discussions ont été enrichissantes, les partenaires ont pu établir des nouveaux liens de nouvelles connexions tout ça avec l'envie commune pour l'amélioration de l'éducation professionnelle et de l'orientation des carrières en Arménie. Cette visite d'étude fondée des bases solides pour les prochaines étapes du projet.



## Visite du Collège Médical d'État de Gyumri (GSMC) au Centre d'Enseignement Professionnel Franco-Arménien (Cepfa)

### Sur la voie de la coopération

Le 6 février, le CEPFA a chaleureusement accueilli les étudiants du département de technologie dentaire ainsi que le personnel enseignant du Collège Médical d'État de Gyumri (GSMC) dans le cadre du programme Erasmus+. L'enthousiasme était palpable, et les étudiants sont repartis vers Erevan avec de grandes attentes.

L'objectif principal de cette visite était de favoriser la coopération entre les étudiants et les professeurs des deux établissements,



tout en encourageant l'acquisition et le développement de nouvelles connaissances et compétences.

La délégation du GSMC était dirigée par le directeur de l'école, M. Martirosyan, et comprenait la professeure de langue étrangère F. Martirosyan, la responsable de carrière K. Hakobyan, ainsi que la professeure de technologie dentaire A. Yeghiazaryan.

La rencontre s'est déroulée dans une atmosphère très chaleureuse et impressionnante. Une leçon pratique a eu lieu sur le thème de la «Prothèse totale amovible en étain », avec un accent sur la structure dentaire. Pendant la session, il y a eu un échange d'expériences actif, accompagné d'une collation lors de la pause.

Les étudiants ont renforcé leurs connaissances et sont repartis avec de nouvelles compétences qu'ils ont appliquées lors de la leçon. La séance a été animée par E. Sargsyan et A. Yeghiazaryan, avec une organisation assurée par la direction du collège, aidée par L. Papyan, responsable du département de technologie dentaire.

Cette visite d'étude jouera un rôle très important dans la coopération future entre les deux établissements. Les étudiants ont exprimé leur satisfaction face à cette opportunité, et les deux collèges espèrent organiser de telles visites plus régulièrement.



## Il est temps d'échange d'expérience pour Apro Formazione!

Cinq invités ont participé à une semaine de formation et d'échange dédiée aux projets internationaux, à l'orientation et aux parcours éducatifs dans le secteur socio-sanitaire.

Venant d'Arménie, nous avons été rejoints par Gohar Grigoryan, directrice du Centre de formation professionnelle franco-arménien (CEPFA) et Marina Martirosyan, directrice du Collège médical d'État de Gyumri (CMEG), partenaires du projet Erasmus+ ImproVET.

Des partenaires du projet Erasmus+ V2V-AL se sont également joints à cette semaine venant d'Albanie, rendant l'expérience plus enrichissante et internationale! Trois enseignants de la Shkolla Hotelierituzem ont participé au programme de cinq jours à Alba.

De nombreux partenaires locaux ont accueilli la délégation pour présenter leurs activités et stratégies : merci à l'Istituto Professionale Cillario Ferrero ALBA, à l'ASL CN2, à la Cooperativa Progetto Emmaus, à la Piccola Casa del Cottolengo et au Rondò dei Talenti !

Les 15 et 16 mai, la délégation de professionnels a été présentée aux installations de l'ASL CN2, lors d'une visite informative à l'Hôpital Michele et Pietro Ferrero à Verduno et au cursus d'études en soins infirmiers basé à Alba.

Mme Grigoryan et Mme Martirosyan ont été accueillies par la Dr Paola Malvasio, directrice du Presidio, par le Dr Giancarlo Mercurio, coordinateur du cursus de soins infirmiers avec le DiPSa de l'ASL CN2 au cours d'une visite qui leur a permis de comprendre la figure de l'intervenant socio-sanitaire dans les divers domaines d'intervention et en relation avec les autres professions de la santé; d'apprendre une approche biopsychosociale des soins afin de développer des modules de formation orientés vers celle-ci; d'identifier de nouvelles méthodologies pédagogiques et des domaines de formation innovants.

À l'hôpital de Verduno, la délégation a pu visiter l'installation de médecine interne, le service des urgences, le bloc accouchement et les installations CAVS (Continuité des soins de santé). Le lendemain, au centre de formation d'Alba, ils ont pu visiter les laboratoires professionnels du cursus de soins infirmiers, avec une présentation de la méthodologie de simulation dans l'apprentissage des étudiants, et le laboratoire dédié à la recherche bibliographique pour les étudiants de deuxième année.

Le partenariat entre l'ASL CN2 et Apro Formazione, déjà actif dans la formation des travailleurs sociaux et de santé et dans plusieurs projets européens, devient ainsi une opportunité également pour le développement des compétences des partenaires internationaux.

## Il est temps d'échange d'expérience pour Apro Formazione!



La délégation a également eu l'occasion de visiter deux associations qui prennent soin de personnes ayant des besoins particuliers : la Cooperativa Progetto Emmaus qui possède quelques logements avec assistance pour les personnes handicapées ou atteintes de maladies mentales, et la Piccola Casa della Divina Provvidenza - Cottolengo, une maison de soins pour les personnes âgées et handicapées.

La tournée de formation a été réalisée avec la contribution organisationnelle d'Apro Formazione, qui soutient les institutions qui visitent l'Italie en ce qui concerne toutes les activités dédiées à la compréhension de l'interaction entre les différentes professions de la santé et du secteur socio-sanitaire, aux possibilités de transformation numérique dans le secteur de la santé, et à l'apprentissage de méthodologies didactiques innovantes.

Ils ont également eu l'occasion de visiter l'Institut d'enseignement supérieur Piera Cillario Ferrero, en approfondissant le parcours dédié aux services de santé et de soins sociaux.

La délégation a ensuite visité le Rondò dei Talenti, un pôle éducatif à Cuneo. Plus particulièrement ils ont visité la Cité des Talents, un espace pour que les enfants dé-couvrent leurs talents à travers des



jeux numériques et analogiques dédiés à l'exploration de leurs intérêts, compétences et à la découverte de leurs talents.

De plus, Apro Formazione a organisé quelques réunions internes pour se concentrer sur des sujets spécifiques : inclusion, orientation, recrutement des apprenants adultes, marketing et communication externe.

## Rejoignez notre équipe de partenaires

**Nous sommes heureux d'accueillir les individus et les organisations qui partagent notre vision de faire partie du programme IMPROVET-AM. Ensemble, nous pouvons apporter des changements positifs et créer un avenir brillant pour la formation professionnelle en Arménie.**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.