



# IMPROVET-AM

## Newsletter

N 3

Project 101128630



<https://www.improvetam.eu/>



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.





## CONTENUTO

Competenze comunicative dell'assistente sanitario: dai contenuti didattici al piano di lezione

Nuovi moduli per protesi dentali

Il Collegio Medico Statale di Gyumri organizza formazioni nell'ambito di Erasmus+ IMPROVET-AM.

Costruire competenze, plasmare il futuro: la valutazione intermedia del progetto IMPROVET-AM

Prossimamente: imparare, innovare e connettersi online

I nuovi corsi sulla salute sono pronti per il progetto pilota 2026!



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.





## Competenze comunicative dell'assistente sanitario: dai contenuti didattici al piano di lezione

A maggio 2025 si è tenuta una nuova sessione di formazione online per il team docente del settore Sanità. L'attività ha coinvolto Apro Formazione e gli operatori sanitari di Coop. Progetto Emmaus, un'importante azienda di Alba che si occupa di assistenza a disabili, anziani e persone con problemi di salute mentale.

Le due sessioni hanno affrontato il tema dell'empatia nella relazione di cura, con particolare attenzione alla gestione delle crisi comportamentali. Tali situazioni possono verificarsi in qualsiasi ambiente di lavoro. È importante che tutto il personale sappia come gestirle. Gli esperti hanno fornito sia un quadro teorico generale ispirato all'approccio dei diritti umani, sia indicazioni pratiche sull'uso della voce, del corpo e del

linguaggio per facilitare la de-escalation delle crisi comportamentali. Hanno inoltre sottolineato l'importanza dell'intervento professionale e coordinato di diversi operatori sanitari: infermieri, medici, operatori socio-sanitari, ecc.

Gli insegnanti sono stati poi invitati a costruire un piano di lezione sugli argomenti ascoltati, applicando la metodologia del role-play.

Questa sessione di formazione è stata progettata per sottolineare l'importanza degli strumenti di comunicazione. L'obiettivo della formazione era quello di far riflettere gli insegnanti armeni sulle informazioni ricevute, nonché di condividere idee su come sviluppare queste competenze nei futuri studenti.



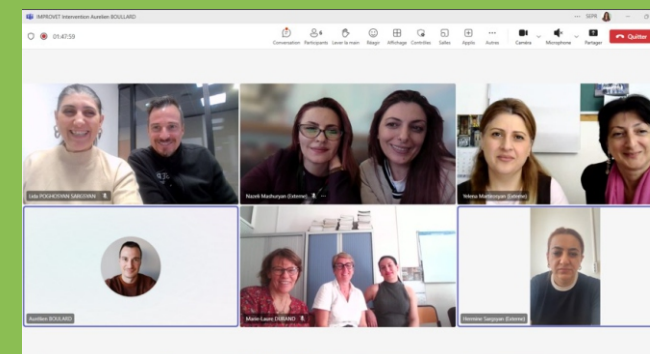
## Nuovi moduli per protesi dentali

Gli specialisti in "Protesi Dentaria" del CEPFA e della SEPR hanno elaborato congiuntamente quattro nuovi moduli di formazione:

- Protesi combinate
- Strutture in ceramica e zirconio
- Strutture implantari
- Digitalizzazione nella tecnologia dentale

Gli specialisti hanno tenuto riunioni mensili online per discutere dei metodi di insegnamento, dei contenuti e delle tendenze attuali. I materiali didattici sono stati tradotti dal francese all'armeno, garantendo la loro accessibilità ai partner armeni. Per rendere il processo educativo efficace e completo, è stato deciso di elaborare piani tematici, esercizi pratici e questionari d'esame per ciascun modulo.

L'introduzione dei nuovi moduli mira a formare specialisti competitivi in grado di soddisfare i requisiti del settore e offrire un servizio di alta qualità. Questo passo permetterà di migliorare il sistema educativo armeno combinando l'avanzata esperienza francese con gli approcci armeni moderni.





## Il Collegio Medico Statale di Gyumri organizza formazioni nell'ambito di Erasmus+ IMPROVET-AM.

Il 6 e 7 ottobre, il Collegio Medico Statale di Gyumri ha ospitato Marie Laure Durand, specialista del Dipartimento dell'Inclusione del Centro di Formazione SEPR di Lione, nell'ambito del programma Erasmus+ IMPROVET-AM.

Ha condiviso la sua esperienza con l'amministrazione e il personale docente del collegio, concentrandosi sulle persone con disabilità, sulle diverse categorie e sulle metodologie pedagogiche efficaci.

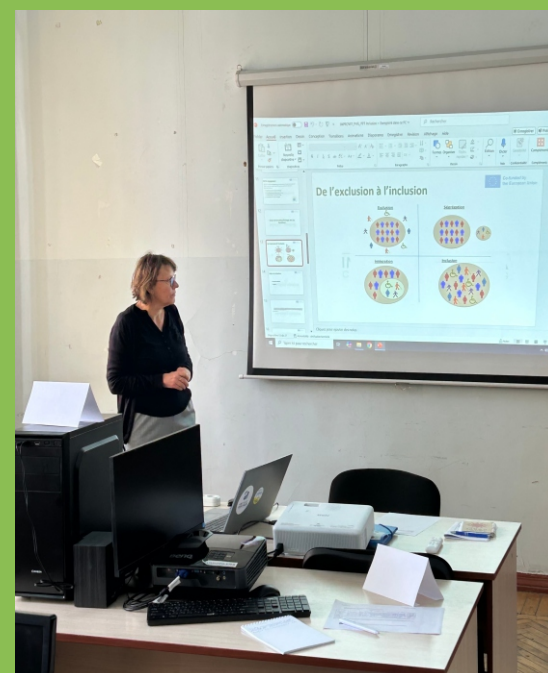
La formazione comprendeva discussioni interattive, esercizi pratici e analisi di gruppo, che hanno permesso ai partecipanti di esplorare concretamente strategie di insegnamento inclusivo.

Il 7 ottobre, gli insegnanti hanno partecipato a un laboratorio pratico di gruppo, suddivisi tra linguisti e personale tecnico, sulle metodologie di inclusione degli studenti con disabilità in classe.

Nel quadro della formazione è stata inoltre organizzata una riunione online con Aurélien Boulard, specialista della digitalizzazione e delle competenze pedagogiche presso il Centro di Formazione SEPR, e Lida Poghosyan, coordinatrice del progetto IMPROVET-AM. L'incontro era dedicato alle competenze pedagogiche necessarie agli insegnanti.

Gli insegnanti hanno classificato le competenze in diversi gruppi e Aurélien Boulard ha presentato un elenco completo delle competenze pedagogiche necessarie per un insegnamento efficace, con un'attenzione particolare all'integrazione degli strumenti digitali nell'educazione.

Questi corsi hanno rafforzato la capacità del collegio di offrire un'educazione inclusiva, dotando il personale di nuove competenze per sostenere tutti gli studenti.



## La valutazione intermedia del progetto IMPROVET-AM

Di Dr. Narek Tovmasyan, PMP® – Valutatore esterno

Nell'aprile 2025, il progetto IMPROVET-AM ha raggiunto una tappa importante: la sua valutazione intermedia.

Questo momento di analisi ha permesso di fare il punto sui risultati ottenuti nella prima metà del progetto e di definire la direzione per i prossimi passi.

La valutazione ha esaminato la rilevanza, l'efficacia, l'efficienza, la sostenibilità e i primi impatti del progetto, seguendo gli standard dell'Unione Europea e dell'OCSE/CAD.

Progressi solidi e una visione chiara

IMPROVET-AM si distingue per la sua piena coerenza con la Strategia di sviluppo dell'istruzione in Armenia 2020–2030 e con i principi del programma Erasmus+ CBVET, fondati su innovazione, inclusione e trasformazione digitale.

Attraverso iniziative come la modernizzazione dei curricula, la formazione internazionale e i percorsi di job shadowing, il progetto ha già rafforzato le competenze dei docenti e consolidato la capacità delle istituzioni di tutto il Paese.

Queste attività non si limitano a raggiungere obiettivi formali: stanno realmente contribuendo a ridefinire il modo in cui la formazione professionale evolve in Armenia.

Risultati concreti e cambiamenti reali

A metà percorso, gli effetti del progetto sono già visibili e tangibili:

Gli insegnanti mostrano maggiore fiducia, nuove competenze e rinnovata motivazione;

Gli studenti beneficiano di una formazione più pratica e di qualità superiore;

I centri di formazione professionale hanno avviato partenariati internazionali duraturi, che continueranno anche dopo la fine del progetto.

### L'autore

Il Dr. Narek Tovmasyan, PMP®, è valutatore esterno del progetto IMPROVET-AM.

Con oltre vent'anni di esperienza nella valutazione di programmi finanziati dall'Unione Europea e nella riforma dei sistemi educativi, adotta un approccio rigoroso, basato sui dati e orientato al futuro.

Il rapporto finale di valutazione del progetto IMPROVET-AM sarà pubblicato nel novembre 2026.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



# La valutazione intermedia del progetto IMPROVET-AM

Di Dr. Narek Tovmasyan, PMP® – Valutatore esterno

## • Sfide da affrontare

Come ogni progetto ambizioso, anche IMPROVET-AM deve confrontarsi con alcune sfide:

- Un coinvolgimento ancora limitato da parte dei decisori politici;
- Attrezzature tecniche obsolete in alcune strutture;
- Sistemi di orientamento professionale ancora frammentati;
- Ritardi amministrativi che incidono sui programmi di mobilità.

Affrontare questi ostacoli sarà essenziale per mantenere lo slancio e rafforzare l'impatto a lungo termine del progetto.

## E adesso?

Per consolidare i risultati raggiunti, la valutazione propone alcune raccomandazioni chiave:

- Rafforzare il sostegno politico e istituzionale per egrare i risultati nelle politiche nazionali;
- Aggiornare gli strumenti digitali e le attrezzature dei centri di formazione professionale;



int

**Achievements**  
assessment effectiveness  
efficiency sustainability  
innovation digital impact  
inclusion transformation  
development renewal  
modernization motivation  
policymakers' engagement

- Potenziare il quadro nazionale per l'orientamento professionale;
- Semplificare le procedure di mobilità e garantire la formazione continua dei docenti.

## Conclusione

Con basi solide, partner motivati e una visione strategica chiara, IMPROVET-AM è pienamente sulla buona strada per raggiungere i suoi obiettivi.

Il progetto non si limita a modernizzare la formazione professionale in Armenia: sta costruendo le fondamenta di una forza lavoro più qualificata, flessibile e pronta per il futuro.



# Prossimamente: imparare, innovare e connettersi online

Il progetto IMPROVET-AM entra in una nuova fase dedicata allo scambio di esperienze e alla formazione tra pari.

Con il supporto di SEPR (Francia) e Apro Formazione (Italia), nei prossimi mesi prenderanno il via due percorsi di webinar pensati per accompagnare i professionisti dell'Istruzione e Formazione Professionale (IfFP) in Armenia nel loro percorso di crescita e innovazione.

Entrambe le iniziative condividono un obiettivo comune: rafforzare le competenze, la leadership e la collaborazione tra le istituzioni della formazione professionale.

## Comunità di pratica – Orientamento professionale

Per consulenti, insegnanti e personale dedicato all'orientamento

Tre webinar interattivi per condividere metodi e strumenti pratici che aiutano a guidare gli studenti nella costruzione del proprio percorso professionale.

## Calendario:

- 26 novembre 2025 – Orientamento in classe: obiettivi, attività e strumenti
- 13 gennaio 2026 – Coaching individuale: ascoltare, guidare e sostenere gli studenti
- 23 febbraio 2026 – Dal dialogo all'azione: esperienze e riflessioni sull'orientamento individuale e di gruppo

[Iscriviti](#) e unisciti a una comunità in crescita di professionisti armeni ed europei dell'orientamento.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## Prossimamente: imparare, innovare e connettersi online

### Gestire il cambiamento nella le FP – Webinar per dirigenti e personale amministrativo

Sei appuntamenti online per affrontare insieme le grandi trasformazioni che stanno ridisegnando il futuro della formazione professionale: transizione verde, digitalizzazione, internazionalizzazione, apprendimento sul lavoro e imprenditorialità.

#### Calendario:

- 19 novembre 2025 – Cittadinanza attiva, parità di genere, partecipazione e inclusione sociale
- 17 dicembre 2025 – Internazionalizzazione: partenariati, progettazione e mobilità
- 21 gennaio 2026 – Guidare un centro di formazione nella transizione verde

- 18 febbraio 2026 – Didattica innovativa e trasformazione digitale

- 11 marzo 2026 – Apprendimento basato sul lavoro

- 15 aprile 2026 – Imprenditorialità e imprenditorialità sociale

[Iscriviti](#) per partecipare e confrontarsi direttamente con colleghi ed esperti europei.

Insieme, questi webinar offriranno uno spazio comune di riflessione, collaborazione e crescita, dove i professionisti della leFP in Armenia e in Europa potranno guidare il cambiamento e rafforzare le pratiche di orientamento per il futuro.

- **Per saperne di più:** [www.improvetam.eu](http://www.improvetam.eu)



**Managing Change in VET**

Join the six online webinars on shared experience and peer learning, organised by Apro Formazione (Alba, Italy) and SEPR (Lyon, France), partners of the IMPROVET-AM project

- > **19th November 2025 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
Values, Civic Engagement, Gender Equality, Participation and Social Inclusion
- > **17th December 2025 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Internationalisation;** Partnership, Project Design and Management, Networking and Mobility
- > **21st January 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
Leading the VET center in Terms of **Green Transition**
- > **18th February 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Innovative teaching and Digitalisation**
- > **11th March 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Work-Based Learning**
- > **15th April 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Entrepreneurship and Social Entrepreneurship**

[www.improvetam.eu](http://www.improvetam.eu)

[Register here!](#)

Co-funded by the European Union

## i nuovi corsi sulla salute sono pronti per il progetto pilota 2026!

Il progetto IMPROVET-AM (Progetto 101128630 — ERASMUS-EDU-2023-CB-VET), finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del programma Erasmus+ CBVET 2023 e coordinato da SEPR, continua a compiere progressi decisivi verso il miglioramento della formazione professionale nel settore sanitario in Armenia. Questa iniziativa, che si concentra sulle protesi dentarie e sugli assistenti sanitari, mira a modernizzare i percorsi di istruzione e formazione tecnica introducendo metodologie digitali, pratiche sostenibili e strumenti didattici innovativi al fine di formare professionisti pronti ad affrontare le sfide del mercato del lavoro contemporaneo.

Dal 13 al 17 ottobre 2025, le città di Erevano e Gyumri hanno ospitato un'intensa settimana di job shadowing e formazione per insegnanti e manager, durante la quale sono stati ottenuti risultati importanti per la definizione dei nuovi percorsi formativi dedicati agli assistenti sanitari.



Le attività, coordinate da Alessia Riccardi e Stefania Einaudi, hanno permesso di portare a termine la formazione dei formatori per gli insegnanti che terranno i corsi nel 2026 e di rafforzare le competenze del personale di formazione grazie a sessioni di capacity building dedicate all'innovazione pedagogica, alla digitalizzazione e all'inclusione. I momenti di scambio e discussione sono stati arricchiti da visite a istituti e strutture sanitarie locali, come l'Ararat State Medical College, l'ospedale di Gyumri e il centro TUMO, favorendo così un dialogo diretto tra il mondo dell'istruzione e quello della sanità.



Cofinanziato dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.





## i nuovi corsi sulla salute sono pronti per il progetto pilota 2026!



Le giornate di formazione hanno alternato teoria e pratica, offrendo ai partecipanti l'opportunità di sperimentare approcci pedagogici moderni e competenze tecniche specifiche. Le sessioni condotte da Irene Miretti, Giovanna Sacco, Nicola Revello e Maura Reolfi hanno affrontato temi chiave quali l'insegnamento digitale, l'igiene e l'assistenza di base, la mobilitazione dei pazienti e l'inclusione educativa. L'entusiasmo e la partecipazione attiva degli insegnanti armeni hanno confermato la solidità della collaborazione internazionale e la motivazione a tradurre le conoscenze acquisite in pratiche concrete nelle scuole e nei centri di formazione.

Un risultato particolarmente importante è stata la definizione completa della struttura e del contenuto dei moduli per assistenti sanitari, che costituiranno il cuore dei corsi pilota previsti per l'inizio del 2026. Il programma di formazione, frutto del lavoro congiunto dell'APRO, del CPFA, del GSMC e dell'ospedale di Gyumri, prevede un percorso di 150 ore in totale, articolato in sei moduli di formazione più un progetto finale.

Questa settimana di intenso e proficuo lavoro ha rappresentato una tappa fondamentale nel percorso di IMPROVET-AM. L'atmosfera di collaborazione e l'impegno comune dei partner armeni ed europei hanno gettato basi solide per il lancio dei corsi pilota, che segneranno un passo avanti concreto verso un sistema di formazione più moderno, inclusivo e orientato alla qualità dell'assistenza sanitaria.

Con il completamento della formazione dei formatori e la definizione dei moduli, il progetto entra ora nella sua fase più entusiasmante: la preparazione del lancio ufficiale dei corsi nel 2026, un obiettivo che aprirà nuove prospettive di crescita professionale e innovazione educativa per l'Armenia.

## Unisciti al nostro team di partner

**Siamo felici di accogliere individui e organizzazioni che condividono la nostra visione di far parte del programma IMPROVET-AM. Insieme possiamo portare un cambiamento positivo e creare un futuro luminoso per l'istruzione professionale in Armenia.**



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.