



# IMPROVET-AM

## Newsletter

N 3

Project 101128630



<https://www.improvetam.eu/>



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.





## CONTENUE

Compétences de communication  
de l'aide-soignant: du contenu  
pédagogique au plan de cours

Nouveaux Modules de Prothèse  
Dentaire

Le Collège medical d'État de Gyumri  
organise des formations  
Erasmus+ IMPROVET-AM

L'évaluation à mi-parcours du projet  
IMPROVET-AM

Prochaines étapes: apprendre,  
innover et se connecter en ligne

Les nouveaux cours sur la santé  
sont prêts pour le projet pilote 2026 !



Cofinancé par  
l'Union européenne



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



## Compétences de communication de l'aide-soignant: du contenu pédagogique au plan de cours

En mai 2025, l'équipe de travail du projet IMPROVET\_AM, représentée par le centre de formation "Apro Formazione", ainsi que les spécialistes du centre de soins Coop. Progetto Emmaus, ont organisé une formation en ligne destinée aux partenaires arméniens. Le centre Coop. Progetto Emmaus, situé dans la ville d'Alba, est l'une des plus grandes institutions offrant des services de soins aux personnes en situation de handicap, aux personnes âgées et à celles qui ont des problèmes de santé mentale.

Au cours de deux rencontres en ligne, le thème de la compassion a été abordé, avec une attention particulière portée à la gestion des crises comportementales. De telles situations peuvent survenir dans n'importe quel environnement de travail, et il est essentiel que les employés sachent comment y faire face.

Les experts ont fourni des informations théoriques générales, basées sur la Déclaration universelle des droits de l'homme. Ils ont également souligné l'importance de l'intervention professionnelle des spécialistes de la santé: infirmières, médecins et aides-soignants. Ensuite, un exercice pratique a été proposé autour de la thématique de la gestion et de la sortie de crise comportementale.

Les participants de la formation ont eu la possibilité d'élaborer un plan de cours basé sur les thèmes étudiés, en y intégrant différentes méthodes d'enseignement.

La formation visait à mettre en évidence l'importance des outils de communication. Elle avait également pour objectif de permettre aux enseignants arméniens d'exprimer leurs réflexions sur les informations reçues. Les enseignants ont partagé des idées sur le développement de ces compétences chez leurs futurs étudiants.



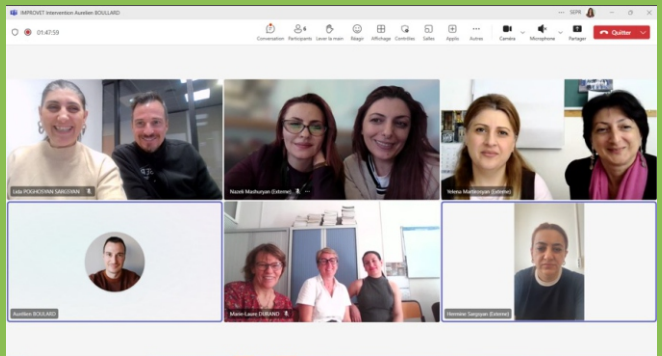
## Nouveaux modules de prothèse dentaire

Les spécialistes en «Prothèse Dentaire» du CEPFA et de la SEPR ont élaboré conjointement quatre nouveaux modules de formation:

- Prothèses combinées
- Constructions en céramique et en zirconium
- Constructions implantaire
- Numérisation en technologie dentaire

Les spécialistes ont tenu des réunions mensuelles en ligne pour discuter des méthodes d'enseignement, du contenu et des tendances actuelles. Les supports pédagogiques ont été traduits du français en arménien, assurant leur accessibilité aux partenaires arméniens. Afin de rendre le processus éducatif efficace et complet, il a été décidé d'élaborer des plans thématiques, des exercices pratiques et des questionnaires d'examen pour chaque module.

L'introduction de nouveaux modules vise à former des spécialistes compétitifs pour répondre aux exigences du domaine et offrir un service de haute qualité. Cette étape permettra d'améliorer le système éducatif arménien en combinant l'expérience française avancée avec les approches arméniennes modernes.

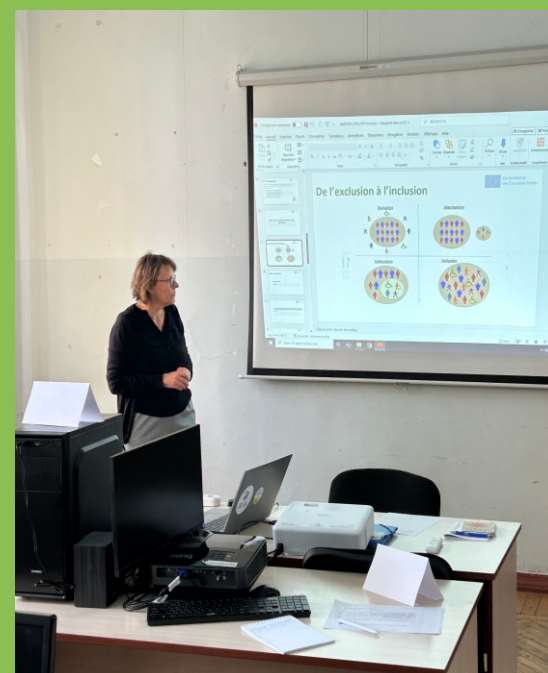




## Le collège medical d'état de Gyumri organise des formations Erasmus+ IMPROVET-AM

Les 6 et 7 octobre, le Collège médical d'État de Gyumri a accueilli Marie Laure Durand, spécialiste du Département de l'inclusion du Centre de formation SEPR de Lyon, dans le cadre du programme Erasmus+ IMPROVET-AM. Elle a partagé son expérience avec l'administration et le personnel enseignant du collège, en se concentrant sur les personnes en situation de handicap, leurs différentes catégories et les méthodologies pédagogiques efficaces. La formation comprenait des discussions interactives, des exercices pratiques et des analyses de groupe, permettant aux participants d'explorer concrètement des stratégies d'enseignement inclusif. Le 7 octobre, les enseignants ont participé à un atelier pratique en groupe, répartis entre linguistes et personnel technique, sur les méthodes d'inclusion des apprenants en situation de handicap en classe.

Une réunion en ligne a également été organisée dans le cadre de cette formation avec Aurélien Boulard, spécialiste de la numérisation et des compétences pédagogiques au Centre de formation SEPR, et Lida Poghosyan, coordinatrice du projet IMPROVET-AM. Cette réunion a porté sur les compétences pédagogiques nécessaires aux enseignants. Les enseignants ont classé les compétences en différents groupes, et Aurélien Boulard a présenté une liste exhaustive des compétences pédagogiques nécessaires à un enseignement efficace, axée également sur l'intégration des outils numériques en éducation. Ces cours ont renforcé la capacité du collège à offrir une éducation inclusive, en dotant le personnel de nouvelles compétences pour soutenir tous les apprenants.



## L'évaluation à mi-parcours du projet IMPROVET-AM

Par Dr Narek Tovmasyan, PMP® – Évaluateur externe

En avril 2025, le projet IMPROVET-AM a franchi une étape décisive : son évaluation à mi-parcours.

Cette revue a permis de faire le point sur les progrès réalisés durant la première moitié du projet et de définir les priorités pour la suite. L'analyse a évalué la pertinence, l'efficacité, l'efficience, la durabilité et les premiers impacts du projet, conformément aux standards d'évaluation de l'Union européenne et de l'OCDE/CAD.

### Des progrès solides et une orientation claire

IMPROVET-AM se distingue par sa parfaite cohérence avec la Stratégie de développement de l'éducation en Arménie 2020–2030 et les principes du programme Erasmus+ CBVET, axés sur l'innovation, l'inclusion et la transition numérique.

Grâce à la modernisation des programmes, à la formation internationale et aux périodes d'observation professionnelle (job shadowing), le projet a déjà permis de renforcer les compétences des enseignants et de consolider les capacités institutionnelles à travers tout le pays. Ces actions ne se limitent pas à la mise en œuvre d'activités prévues : elles influencent concrètement l'évolution de l'enseignement et de la formation professionnels en Arménie.

### Des résultats déjà visibles

À mi-parcours, les effets du projet se font déjà sentir :

Les enseignants témoignent d'une meilleure confiance en eux, de compétences renforcées et d'une motivation renouvelée ;

Les apprenants bénéficient d'une formation plus qualitative et plus pratique ;

Les centres de formation professionnelle développent des partenariats internationaux durables, qui se poursuivront bien au-delà du projet.

### About the Author

Dr. Narek Tovmasyan serves as the External Evaluator of the IMPROVET-AM project. With over two decades of experience in EU-funded program evaluation and education reform, he brings an evidence-based and forward-looking perspective to his work.

The final evaluation report of IMPROVET-AM will be published in November 2026.



Cofinancé par  
l'Union européenne



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



# L'évaluation à mi-parcours du projet IMPROVET-AM

Par Dr Narek Tovmasyan, PMP® – Évaluateur externe

Ensemble, ces résultats alimentent les débats nationaux sur l'orientation et le développement des compétences, tout en rapprochant davantage la formation des besoins réels du marché du travail arménien.

### Des défis à relever

Comme tout projet d'envergure, IMPROVET-AM rencontre aussi certains défis :

- Une implication encore limitée des décideurs politiques ;
- Des équipements techniques parfois obsolètes dans certains établissements ;
- Un système d'orientation professionnelle encore morcelé ;
- Des retards administratifs ralentissant les programmes de mobilité.

Surmonter ces obstacles sera essentiel pour préserver la dynamique et renforcer l'impact à long terme du projet.

### Et après ?

Pour consolider ses acquis, l'évaluation propose plusieurs recommandations clés :

- ✓ Renforcer l'appui institutionnel et politique afin d'intégrer les résultats dans les politiques nationales ;
- ✓ Moderniser les outils numériques et les équipements des centres de formation professionnelle ;



**Achievements**  
assessment effectiveness  
efficiency sustainability  
innovation digital impact  
inclusion transformation  
development renewal  
modernization motivation  
policymakers' engagement

- ✓ Structurer davantage le cadre national de l'orientation en Arménie ;
- ✓ Simplifier les procédures de mobilité et poursuivre la formation continue des enseignants.

### Conclusion

Avec des bases solides, des partenaires engagés et une vision stratégique claire, IMPROVET-AM est en bonne voie pour atteindre ses objectifs.

Le projet ne se contente pas de moderniser la formation professionnelle en Arménie: il prépare une main-d'œuvre plus qualifiée, plus adaptable et résolument tournée vers l'avenir.



# Prochaines étapes: apprendre, innover et se connecter en ligne

Alors que le projet IMPROVET-AM entre dans une nouvelle phase, les partenaires transforment leurs expériences communes en deux séries de webinaires inspirants, animées par Apro Formazione (Italie) et la SEPR (France). Ces événements visent à renforcer le système de formation professionnelle arménien: l'un en développant les compétences en leadership et de gestion, l'autre en améliorant les pratiques et conseils d'orientation entre professionnels.

### Communauté de pratique – Orientation professionnelle

Pour les conseillers, enseignants et personnels impliqués dans l'orientation

Participez à une série de trois webinaires interactifs explorant des méthodes pratiques et des outils pédagogiques concrets pour accompagner les apprenants dans leur parcours professionnel.

### Calendrier :

- 26 novembre 2025 – L'orientation en classe: objectifs, activités et outils
- 13 janvier 2026 – L'accompagnement individuel: écoute, conseil et soutien aux apprenants
- 23 février 2026 – De la parole à l'action: retours d'expérience sur l'orientation individuelle et collective

**Inscrivez-vous [ici](#)** pour rejoindre une communauté dynamique de praticiens en orientation arméniens et européens.





## Prochaines étapes: apprendre, innover et se connecter en ligne

### Gérer le changement dans l'EFP – Webinaires pour responsables et personnels administratifs

Six sessions en ligne aborderont les grandes transformations qui façonnent l'avenir de l'enseignement professionnel: transition verte, numérisation, internationalisation, apprentissage en milieu de travail et entrepreneuriat.

#### Calendrier :

19 novembre 2025 – Engagement civique, égalité de genre, participation et inclusion sociale

17 décembre 2025 – Internationalisation: partenariats, projets et mobilité

21 janvier 2026 – Piloter un centre d'EFP à l'ère de la transition verte

18 février 2026 – Enseignement innovant et transformation numérique

11 mars 2026 – Formation en milieu professionnel

15 avril 2026 – Entrepreneuriat et entrepreneuriat social

**Inscrivez-vous ici** pour échanger avec des pairs et des experts européens.

Combinés, ces deux séries de webinaires créent un espace commun de réflexion, d'échange et de développement commun, où les acteurs arméniens et européens de l'EFP unissent leurs forces pour accompagner le changement et renforcer les pratiques d'orientation de demain.

Pour en savoir plus: [www.improvetam.eu](http://www.improvetam.eu)

## Managing Change in VET

Join the six online webinars on shared experience and peer learning, organised by Apro Formazione (Alba, Italy) and SEPR (Lyon, France), partners of the IMPROVET-AM project

- **19th November 2025 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
Values, Civic Engagement, Gender Equality, Participation and Social Inclusion
- **17th December 2025 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Internationalisation;** Partnership, Project Design and Management, Networking and Mobility
- **21st January 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
Leading the VET center in Terms of **Green Transition**
- **18th February 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Innovative teaching and Digitalisation**
- **11th March 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Work-Based Learning**
- **15th April 2026 H 12:30-14:00 (UTC+4)**  
**Entrepreneurship and Social Entrepreneurship**



**Register here!**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

## Les nouveaux cours sur la santé sont prêts pour le projet pilote 2026 !

Le projet IMPROVET-AM (Projet 101128630 — ERASMUS-EDU-2023-CB-VET), financé par l'Union européenne dans le cadre du programme Erasmus+ CBVET 2023 et coordonné par SEPR, continue de faire des progrès décisifs vers l'amélioration de la formation professionnelle dans le secteur de la santé en Arménie. Cette initiative, qui se concentre sur les prothèses dentaires et les aide-soignant(e)s, vise à moderniser les parcours d'enseignement et de formation technique en introduisant des méthodologies numériques, des pratiques durables et des outils pédagogiques innovants afin de former des professionnels prêts à relever les défis du marché du travail contemporain.

Du 13 au 17 octobre 2025, les villes d'Erevan et de Gyumri ont accueilli une semaine intense de job shadowing et de formation pour les enseignants et les managers, au cours de laquelle des résultats importants ont été obtenus pour la définition des nouveaux parcours de formation dédiés à l'aide-soignant(e)s.



Les activités, coordonnées par Alessia Riccardi et Stefania Einaudi, ont permis de mener à bien la formation des formateurs pour les enseignants qui dirigeront les cours en 2026 et de renforcer les compétences du personnel de formation grâce à des sessions de renforcement des capacités consacrées à l'innovation pédagogique, à la numérisation et à l'inclusion. Les moments d'échange et de discussion ont été enrichis par des visites dans des établissements et des structures de santé locaux, tels que l'Ararat State Medical College, l'hôpital de Gyumri et le centre TUMO, favorisant ainsi un dialogue direct entre le monde de l'éducation et celui de la santé.



Cofinancé par l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.





# Les nouveaux cours sur la santé sont prêts pour le projet pilote 2026 !



Les journées de formation ont alterné théorie et pratique, offrant aux participants l'occasion d'expérimenter des approches pédagogiques modernes et des compétences techniques spécifiques. Les sessions animées par Irene Miretti, Giovanna Sacco, Nicola Revello et Maura Reolfi ont abordé des thèmes clés tels que l'enseignement numérique, l'hygiène et les soins de base, la mobilisation des patients et l'inclusion éducative. L'enthousiasme et la participation active des enseignants arméniens ont confirmé la solidité de la collaboration internationale et la motivation à traduire les connaissances acquises en pratiques concrètes dans les écoles et les centres de formation.

Un résultat particulièrement important a été la définition complète de la structure et du contenu des modules d'aide-soignant(e)s, qui constitueront le cœur des cours pilotes prévus pour le début de l'année 2026. Le programme de formation, fruit du travail conjoint de l'APRO, du CPFA, du GSMC et de l'hôpital de Gyumri, prévoit un parcours de 150 heures au total, articulé en six modules de formation plus un projet final.

Cette semaine de travail intense et productive a représenté une étape fondamentale dans le parcours d' IMPROVET-AM. L'atmosphère de collaboration et l'engagement commun des partenaires arméniens et européens ont jeté des bases solides pour le lancement des cours pilotes, qui marqueront une avancée concrète vers un système de formation plus moderne, inclusif et axé sur la qualité des soins de santé.

Avec l'achèvement de la formation des formateurs et la définition des modules, le projet entre maintenant dans sa phase la plus passionnante : la préparation du lancement officiel des cours en 2026, un objectif qui ouvrira de nouvelles perspectives de croissance professionnelle et d'innovation éducative pour l'Arménie.

## Rejoignez notre équipe de partenaires

Nous sommes heureux d'accueillir les individus et les organisations qui partagent notre vision de faire partie du programme IMPROVET-AM. Ensemble, nous pouvons apporter des changements positifs et créer un avenir brillant pour la formation professionnelle en Arménie.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.